



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
Белгородской области**

ПРИКАЗ

«23» января 2017 года

№ 104

**Об утверждении плана мероприятий
по итогам 14 этапа независимой оценки
качества работы организаций,
оказывающих социальные услуги**

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», итогами 14 этапа независимой оценки, а также с целью улучшения работы организаций, оказывающих социальные услуги, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий, направленный на улучшение работы организаций, оказывающих социальные услуги (приложения 1, 2).

2. Руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, обеспечить выполнение плана мероприятий, направленного на улучшение работы организаций, оказывающих социальные услуги.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Заместитель Губернатора
Белгородской области**

Н.Полуянова

Приложение 1
к приказу департамента образования
Белгородской области
от «23» января 2017г. № 107

**План мероприятий, направленный на улучшение работы организаций, оказывающих социальные услуги по итогам 14 этапа
(с 15 ноября по 01 декабря 2016 года)**

Общеобразовательные организации

№ п/п	Наименование учреждения, муниципальный район (городской округ)	Критерий качества работы	Показатель качества работы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
Белгородский район						
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Краснохуторская основная общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области".	<i>1. Критерий открытости и доступности информации организации</i>	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru): - информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	Разместить на сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет недостающую информацию.	Грищенко Т.Н., директор школы.	Январь 2017 года.
			Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации: - преподаваемые дисциплины.	Разместить на сайте школы в подразделе «Руководство. Педагогический состав» недостающую информацию о преподаваемых дисциплинах.	Грищенко Т.Н., директор школы.	Январь 2017 года.
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации): - наличие на сайте информации о ходе рассмотрения	На сайте организации создан подраздел «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан». В		Выполнено.

			Обеспечение единого информационного пространства в организации	Обеспечение всех кабинетов современной компьютерной техникой	Солошина О.Н., директор	До 1.09.2017г.
Ракитянский район						
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бобравская средняя общеобразовательная школа» Ракитянского района Белгородской области»	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	При появлении в ОУ детей с нарушением зрения обеспечить наличие специальной цветовой разметки на лестничных маршах для детей с нарушением зрения	Латышева Т.И.	По необходимости
		<i>Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня</i>	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых: - федеральными государственными организациями и/или органами власти - региональными государственными организациями и/или органами власти Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах проводимых: -- федеральными государственными организациями и/или органами власти - региональными государственными организациями и/или органами власти	Организовать результативное участие ОО в конкурсах, проводимых федеральными, региональными организациями Организовать участие педагогических работников школы в конкурсах профессионального мастерства федерального и регионального уровней Активизировать работу по организации в участии педагогов в конкурсах, проводимых федеральными государственными организациями и/или органами власти, региональными государственными организациями или органами власти	заместитель директора школы Осьмакова Ю.В.	2017-2018 уч. г.
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Зинаидинская основная общеобразовательная школа» Ракитянского района	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	На главной странице сайта ОУ имеется ссылка на раздел «вопрос-ответ» в котором размещена информация об обращении граждан.	Авершина Т.В.	Выполнено
		<i>(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	территория ограждена	В бюджете на 2017 год запланировано финансирование на	Авершина Т.В.	До 31.12.2017 г.

Белгородской области»	<i>сервисов, доступных на официальном сайте организации) Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i>	Наличие игровых, релаксационных зон в здании	ограждение Создание игровых, релаксационных зон в здании	Авершина Т.В.	До 31.12.2017 г.
		- наличие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиатекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста	Изучить возможности школы по организации современной библиотеки, включающей читальный зал с медиатекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста. Разработать план по оснащению библиотеки. Реализовать при наличии финансирования	Авершина Т.В.	До 31.12.2017 г.
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие работающего туалета на каждом этаже	Отремонтировать туалет	Авершина Т.В.	До 01.02.2017г.
	<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>	Наличие условий на территории физкультурно-спортивной зоны ОО для занятий физической культурой воспитанниками дошкольных групп	Создание игровых, релаксационных зон в здании	Авершина Т.В.	До 31.12.2017 г.
		Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: - технической; - туристско-краеведческой	В ОУ отсутствует запрос родителей и детей на реализацию технического, туристско-краеведческого направления, выявленный после проведения опроса среди вышеуказанной категории опрашиваемых на 01 сентября 2016 года. В 2017 году планируется повторное проведение опроса среди участников образовательного процесса и реализация данных направлений в школе с использованием ресурсов МБУ ДО «Дом детского творчества».	Заместитель директора Скляренко Л.Ю.	На 01.09.2017 г.
	Наличие возможности развития творческих способностей и	- Наличие школьного музея;	В ОУ создан уголок народной культуры. Разработать план по		

		<p>интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - наличие школьной газеты; - наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом ОУ; - наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой - наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом; - наличие студии (театральная, фото и др.) - наличие грамот и дипломов воспитанников дошкольных групп, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня) 	<p>созданию школьного музея Организация работы школьной газеты</p> <p>Разработать положение об органе ученического самоуправления и обеспечить его работу</p> <p>По проекту школы актовый зал не предусмотрен. Все мероприятия проводятся в фойе школы. Для проведения мероприятий имеется современное оборудование. Разработать Положение о научном обществе, создать научное общество историко-краеведческой направленности и обеспечить его работу Изучить возможности создания на базе школы театральной студии Проведение организационной работы с педагогами по подготовке участия воспитанников в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня</p>	<p>Авершина Т.В., директор</p> <p>Заместитель директора Скляренко Л.Ю</p>	<p>2016-2017 учебный год.</p>
		<p><i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - наличие в школе педагога психолога, в том числе работающего по договору Наличие в школе социального педагога 	<p>В штатном расписании не предусмотрена ставка социального педагога, но функциональная деятельность частично выполняется классными руководителями, в планах которых предусмотрено проведение мероприятий, направленных на</p>	<p>Заместитель директора Скляренко Л.Ю.</p>	<p>Постоянно</p>

				социализацию обучающихся, через проведение мониторингов, исследований, классных часов		
			Наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы	Нет необходимости в оборудовании данного кабинета, в связи с отсутствием кадров.	Директор школы Авершина Т.В.	В течение всего времени
			Организация работы школьного психолого-медико-педагогического консилиума (наличие положения о ПМПк, плана работы ПМПк, протоколов заседаний ПМПк)	Образовательное учреждение закреплено за психолого-медико-педагогическим консилиумом МОУ «Ракитянская сош №3 имени Н.Н. Федутенко»	Зам. директора Скляренко Л.Ю.	Весь период
	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы)	В образовательном учреждении имеется пандус. При необходимости другие приспособления будут установлены.	Директор школы Авершина Т.В.	По необходимости	
Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих их ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)		Обеспечение наличия специальной цветовой разметки для детей с нарушением зрения на лестничных маршах.	Директор школы Авершина Т.В.	По необходимости		
Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ		При необходимости специальное оборудование и программное обеспечение для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ будет приобретено.	Директор школы Авершина Т.В.	По необходимости		
	<i>Социально-коммуникационная среда</i>	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	Подготовить публикации о достижениях педагогов и обучающихся в районной газете «Наша жизнь»	Скляренко Л.Ю., заместитель директора	01.06.2017 г	

		<i>Результативность участия общеобразовательной организации педагогических работников в мероприятиях различного уровня</i>	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых: - федеральными государственными организациями и/или органами власти; - региональными государственными организациями и/или органами власти; Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых: - региональными государственными организациями и/или органами власти; Наличие опытов работы педагогов дошкольных групп на уровне учреждения, района, области Наличие методических рекомендаций, сборников с публикациями педагогических работников дошкольных групп по итогам конференций, педагогических чтений и др.	Обсудить на педагогическом совете возможность участия организации в конкурсах различного уровня. Обеспечить участие Составить план мероприятий, направленных на улучшение качественных показателей ОО. Обеспечить выполнение плана Организовать участие педагогических работников школы в конкурсах профессионального мастерства федерального и муниципального уровней («Учитель года», «Педагогический дебют», «Воспитать человека») Спланировать деятельность по обобщению опытов работы Подготовка материалов к публикациям педагогических работников дошкольных групп.	Авершина Т.В., директор ОУ, Скляренко Л.Ю., заместитель директора Скляренко Л.Ю., заместитель директора	До 31 12.2017 г.
Ровеньский район						
39.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ерёмовская основная общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области»	Открытость и доступность информации организации об	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Организовать размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Герасименко Т.А., директор школы	До 01.09.2017 г

Приложение №2
к приказу департамента образования
Белгородской области
от «23» января 2017 г. № 107

План мероприятий, направленных на улучшение работы дошкольных образовательных организаций
по итогам 14 этапа (15 ноября - 1 декабря 2016 года)

№ п\п	Полное наименование образовательной организации	Критерий качества работы	Показатель качества работы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
<i>Алексеевский район</i>						
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Глуховский детский сад Алексеевского района Белгородской области	Открытость и доступность информации об организации	Наличие информации о ДОУ на официальном сайте www.bus.gov.ru	Размещение информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год, о результатах деятельности и об использовании имущества, о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Ожерельева М.А., заведующий	до 01.04.2017г.
		Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Наличие пакета документов по организации ДО	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	Ожерельева М.А., заведующий	март 2017г.
			Наличие дополнительных образовательных услуг различной направленности			
		Наличие возможностей развития творческих способностей	Наличие помещений для развития детского творчества, занятий Ф/К и спортом	В ДОУ имеется музыкальный зал, совмещенный со спортивным залом, который при необходимости может быть использован для развития детского творчества	Ожерельева М.А., заведующий	январь 2017г.
		Наличие возможности для оказания псих.-пед. помощи обуч-ся	Наличие в ДОУ пакета документов деят-ти ПМПк	Организовать работу в ДОУ ПМПк	Ожерельева М.А., заведующий	сентябрь 2017г.
Наличие медицинского	Согласно техническому паспорту здания, данные помещения не предусмотрены					

		среда	отзывов о работниках организации в СМИ	печатном издании		
		Осуществление трансляции опыта работы педагогов	Наличие сборников с публикациями педагогов			
	Наличие в ДОУ дипломов конкурсов профмастерства		Привлечение педагогов ДОУ к участию в конкурсах профмастерства	Морозова Р.И., заведующий	до 31.12.2017г.	
	Наличие в ДОУ обобщенных опытов работы педагогов		Запланировать работу по обобщению педагогического опыта в рамках аттестации	Морозова Р.И., заведующий	до 31.12.2017г.	
<i>Ракитянский район</i>						
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8» Ракитянского района	Открытость и доступность информации об организации	Наличие информации о ДОУ на официальном сайте www.bus.gov.ru	Размещение информации о результатах деятельности и об использовании имущества, о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Калашникова Е.И., заведующий	февраль 2017г.
		Условия для индивидуальной работы с обуч-ся	Наличие утвержденных и реализуемых АОП	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ		
		Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Наличие в ДОО лицензии на реализацию программ ДО	Проведение опроса среди родителей для выявления потребностей в организации услуг дополнительного образования	Калашникова Е.И., заведующий	февраль 2017г.
			Наличие пакета документов в организации ДО			
	Наличие дополнительных образовательных услуг различной направленности					
	Наличие возможностей развития	Наличие помещений для развития детского	В соответствии техническим паспортом ДОУ дополнительные помещения для развития детского творчества не			

		творческих способностей	творчества, занятий Ф/К и спортом	предусмотрены			
		Наличие условий для детей с ОВЗ	Наличие в структуре ДОУ групп компенс. или комбинированной направленностей	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ			
		Осуществление трансляции опыта работы педагогов	Наличие сборников с публикациями педагогов	Подготовка публикаций о педагогах и достижениях воспитанников в местном печатном издании «Наша жизнь»	Калашникова Е.И., заведующий	до 31.05.2017г.	
			Наличие в ДОУ дипломов конкурсов профмастерства	Организовать участие педагогов в конкурсных мероприятиях различного уровня	Калашникова Е.И., заведующий	до 31.12.2017г.	
36.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №11" Ракитянского района	Открытость и доступность информации об организации	Наличие информации о ДОУ на официальном сайте www.bus.gov.ru	Размещение информации о результатах деятельности и об использовании имущества, о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Дубровская О.И., заведующий	февраль 2017г.	
<i>Ровеньской район</i>							
37.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Жабский детский сад»Ровеньский район	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Наличие в ДОО лицензии на реализацию программ ДО	Проведение анкетирования родителей, по результатам анализа которого будет рассмотрен вопрос об оказании в ДОУ услуг дополнительного образования	Дзирба В.А., заведующий	до 01.06.2017г.	
			Наличие пакета документов в организации ДО				
		Наличие возможности для	Наличие дополнительных образовательных услуг различной направленности	Наличие в штате педагога-психолога	Заклучение договора с близлежащим общеобразовательным учреждением на	Дзирба В.А., заведующий	до 31.08.2017г.