Приложение № 1
к приказу департамента образования
Белгородской области
от « 30» октября 2017г. № 3081

План мероприятий, направленный на улучшение работы организаций дополнительного образования по итогам 17 этапа
(15 августа по 15 сентября 2017 года)

№ п/п	Наименование учреждения, муниципальный район (городской округ)	Критерий качества работы	Показатель качества работы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
Алексеевский район						
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» муниципального района «Алексеевский район» Белгородской области	Критерий открытости и доступности информации об организации	<p>0201000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет</p> <p>0221000004 – Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>0221000005-Доступность сведений о</p>	<p>Размещение на сайте учреждения информации о творческих коллективах.</p> <p>Размещение на сайте учреждения информации о взаимодействии с получателями образовательных услуг</p> <p>Размещение на сайте</p>	<p>Зам. директора МБУ ДО «СЮН» Саввина С.Д.</p> <p>Директор МБУ ДО «СЮН», Налесник И.Ю.</p> <p>Директор МБУ</p>	<p>Ноябрь 2017 г</p> <p>Ноябрь 2017 г.</p> <p>Ноябрь 2017 г.</p>

				официальном сайте организации)		
		Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей	Проведение разъяснительной беседы с персоналом на тему «Компетентность работников образовательной организации», повышение квалификации педагогов	Калугина Н.С., директор	до 30.05.2018г.
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	Размещение информации о достижениях обучающихся, педагогов на сайте учреждения, публикации о работе учреждения в районной газете	Калугина Н.С., директор	В течение учебного года
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	Результативное участие обучающихся в конкурсах, мероприятиях различных уровней и направленностей	Калугина Н.С., директор	до 30.05.2018г.
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Ремонт компьютерной техники, автомобиля.	Калугина Н.С., директор	В течение года по мере необходимости
Ракитянский район						
1.	Муниципальное бюджетное	Открытость и	Полнота и актуальность информации об	Размещение	Директор,	До 01.01.2018

	учреждение дополнительного образования «Ракитянский Дом детского творчества» Ракитянского района Белгородской области	доступность информации об организации	организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет	Люст Ирина Анатольевна	г.
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			
			Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации			
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Активизировать работу по участию обучающихся олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Директор, Люст Ирина Анатольевна	2017-2018 уч. год

				соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
			Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Изучение запросов родителей (законных представителей) по вопросу востребованности организации обучения по индивидуальному учебному плану. Введение индивидуальных учебных планов при необходимости.	Директор, Люст Ирина Анатолевна	2017/2018 учебный год
			Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В настоящее время образовательная деятельность учреждения дополнительного образования ведется на базе общеобразовательных учреждений Ракитянского района, где созданы необходимые условия для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ. При необходимости будет проведена работа по созданию элементов безбарьерной среды, приобретению специального оборудования и программного обеспечения для	Директор, Люст Ирина Анатолевна	При необходимости

				организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ.		
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ракитянская станция юных натуралистов» Ракитянского района Белгородской области	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Размещение недостающей информации на официальном сайте в сети Интернет	Шелитс Ольга Сергеевна, директор	До 01.01.2018 г.
			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			
			Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации			
		Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Активизировать работу по участию обучающихся олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,		2017/2018 учебный год

			соревнованиях, и других массовых мероприятиях	спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
			Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Изучение запросов родителей (законных представителей) по вопросу востребованности организации обучения по индивидуальному учебному плану. Введение индивидуальных учебных планов при необходимости.	Шелист Ольга Сергеевна, директор	2017/2018 учебный год
			Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В настоящее время образовательная деятельность учреждения дополнительного образования ведется на базе общеобразовательных учреждений Ракитянского района, где созданы необходимые условия для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ. При необходимости будет проведена работа по созданию элементов безбарьерной среды, приобретению	Шелист Ольга Сергеевна, директор	При необходимости

				специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ.		
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация мероприятий по улучшению материально-технической базы	Шелист Ольга Сергеевна, директор	2017/2018 учебный год
Ровенский район						
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ровенский районный Дом детского творчества»	открытости и доступности информации об организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Оформление официального сайта организации в сети Интернет в соответствии с предъявляемыми требованиями	Ряднова О.А., директор Дома детского творчества,	2017-2018 учебный год
			Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		Ряднова О.А., директор Дома детского творчества,	IV квартал 2017 года
		комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том	Выполнение плана работы на 2017-2018 учебный год, осуществление внутриучрежденческого контроля	Ряднова О.А., директор Дома детского творчества,	2017-2018 учебный год
			Условия для индивидуальной работы с обучающимися			
		критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Компетентность персонала учреждения	1.Совещание с работниками образовательного учреждения по теме «Деловые и личные	Ряднова О.А., директор Дома детского творчества,	IV квартал 2017 года, I квартал 2018 года