

Форма 1.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №6» п. Пролетарский Ракитянского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание на официальном сайте МДОУ раздела, содержащего информацию о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг. Размещение информации в данном разделе.	До 25.01.2019 года	Бородина Людмила Николаевна, старший воспитатель		
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7» Ракитянского района Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения						
1.	Наличие дополнительных образовательных услуг социально-коммуникативной направленности	Организация кружковой деятельности «Веселый английский»	С 01.09.2019 года	Щербакова Кристина Алексеевна, старший воспитатель		
2.	Наличие дополнительных образовательных услуг познавательно-исследовательской направленности	Организация кружковой деятельности «Школа пешеходных наук»	С 01.09.2019 года	Щербакова Кристина Алексеевна, старший воспитатель		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Венгеровская средняя общеобразовательная школа» Ракитянского района Белгородской области						
3.	Отсутствие условий на территории	Создание условий на	до 2022 года	Павлова Валентина		

	физкультурно-спортивной зоны ОО для занятий физической культурой воспитанниками дошкольной группы	территории физкультурно-спортивной зоны ОО для занятий физической культурой воспитанниками дошкольной группы – оборудование спортивной площадки		Николаевна, директор школы		
4.	Отсутствие дополнительных программ естественнонаучной направленности	Реализация программы естественнонаучной направленности «Биология вокруг нас»		Павлова Валентина Николаевна, директор школы		реализуется с 01.09.2018
5.	Отсутствие дополнительных программ туристско-краеведческой направленности	Реализация программ туристско-краеведческой направленности	с 01.09.2019 года	Павлова Валентина Николаевна, директор школы		
6.	Отсутствие школьного музея	Создание школьного музея	до 01.09.2020 года	Скандакова Вера Сергеевна, заместитель директора		
7.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	Создание условий для детей с нарушением зрения. На закрепленной территории в настоящее время не проживают дети с нарушением зрения (нуждающиеся в наличии специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	По мере необходимости, в случае поступления детей с нарушением зрения в школу	Павлова Валентина Николаевна, директор школы		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пролетарская средняя общеобразовательная школа № 1» Ракитянского района Белгородской области						
8.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	Создание условий для детей с нарушением зрения. На момент проверки детей с нарушением зрения, требующих специальных средств и приспособлений, обеспечивающих	По мере необходимости, в случае поступления детей с нарушением зрения в	Пустоварова Светлана Анатольевна, директор школы		

		ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы, не было.	школу			
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ракитянская средняя общеобразовательная школа № 1» Ракитянского района Белгородской области						
9.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное перемещение детей по школе)	Оформление заявки на рассмотрение и внесение изменений в паспорт доступности организации в управление строительства и ЖКХ, управление образование администрации Ракитянского района	январь 2019 года	Холодова Римма Анатольевна, директор школы	установлен пандус для перемещения к месту вахты, дежурного	
10.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	Мониторинг детей с нарушением зрения по закрепленной за учреждением территории, для принятия управленческих решений в отношении приобретения специальных средств	январь 2019 года	Холодова Римма Анатольевна, директор школы	дети, с нарушением зрения отсутствуют	
11.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы)	Оформление заявки в управлении образования администрации Ракитянского района на внесение в программу «Доступная среда»	январь 2019 года	Холодова Римма Анатольевна, директор школы	Заявка подана в департамент образования Белгородской области	
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ракитянская средняя общеобразовательная школа №2 имени А.И. Цыбулёва» Ракитянского района Белгородской области						
12.	Доступность образовательной среды для детей с нарушениями зрения (например, наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы).	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Псарева Елена Сергеевна, директор школы; Остапенко Любовь Ивановна, Стеценко Наталья Викторовна, Чувашова Елена Александровна,	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	В течение года

				Скирденко Мария Николаевна, заместители директора; Аторина Алла Григорьевна, заместитель директора по АХЧ		
		Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	Регулярно	Псарева Елена Сергеевна, директор школы; Остапенко Любовь Ивановна, Стеценко Наталья Викторовна, Чувашова Елена Александровна, Скирденко Мария Николаевна, заместители директора; Аторина Алла Григорьевна, заместитель директора по АХЧ	Расширение комплекта технических средств обучения	В течение года
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Венгеровская средняя общеобразовательная школа» Ракитянского района Белгородской области						
IV. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
1.	Отсутствие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых федеральными государственными организациями и/или органами власти	Разработка и реализация «дорожной карты» с целью результативного участия педагогов школы в конкурсах, проводимых федеральными государственными организациями и/или органами власти (Участие в конкурсах «Учитель года», «Воспитатель года», «Подари успех!» и др.)	с 03.02.2019 года	Павлова Валентина Николаевна, директор школы		
2.	Отсутствие документов, подтверждающих высокий рейтинг	Обеспечение результативного участия в	с 01.03.2019 года	Павлова Валентина Николаевна, директор		

	организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области	мероприятиях, организуемых системой образования Белгородской области с целью повышения рейтинга школы среди общеобразовательных организаций Белгородской области		школы		
3.	Отсутствие методических рекомендаций, сборников с публикациями педагогических работников дошкольных групп по итогам конференций, педагогических чтений и др.	Разработка и реализация «дорожной карты» по организации участия воспитателей дошкольной группы в конференциях, педагогических чтениях, публикация методических материалов в сборниках	с 03.02.2019 года	Дмитриева Инна Юрьевна, заместитель директора		
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ракитянская средняя общеобразовательная школа №2 имени А.И. Цыбулёва» Ракитянского района Белгородской области						
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса Повышение профессиональной подготовки педагогов, систематическое повышение квалификации педагога-психолога, логопеда, социального педагога, введение в штатное расписание дефектолога	В течение 2019 года	Псарева Елена Сергеевна, директор школы; Остапенко Любовь Ивановна, Стеценко Наталья Викторовна, Чувашова Елена Александровна, Скирденко Мария Николаевна, заместители директора; Васильцова Яна Алексеевна, педагог-психолог; классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Постоянно
2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными	По мере поступления денежных средств	Псарева Елена Сергеевна, директор школы; Аторина Алла	Приобретение принтеров, ноутбуков, ремонт проекторов	В течение 2019 года

		техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов		Григорьевна, заместитель директора по АХЧ		
--	--	--	--	---	--	--

Форма 2.

Информация о приказах организаций-участников 18 этапа НОКО, которыми утверждены ПЛАНЫ по устранению недостатков

№ п/п	Наименование образовательной организации	Дата и номер приказа	Ссылка на приказ, размещённый на официальном сайте образовательной организации
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №6» п. Пролетарский Ракитянского района Белгородской области	Приказ от 16.01.2019 года № 9	http://mdou6rakit.bel31.ru/images/Приказ_9.docx
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7» Ракитянского района Белгородской области	Приказ от 14.01.2019 года № 24	http://mdou7rakit.bel31.ru/images/%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B0%D1%8F%D1%8D%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0.pdf
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Венгеровская средняя общеобразовательная школа» Ракитянского района	Приказ от 16.01.2019 года № 9	http://vengschool.ru/files/doci/2018/exp.pdf

	Белгородской области		
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пролетарская средняя общеобразовательная школа № 1» Ракитянского района Белгородской области	Приказ от 21.01.2019 года № 29	http://www.moupschool1.narod.ru/doc/2019/21.jpg
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ракитянская средняя общеобразовательная школа № 1» Ракитянского района Белгородской области	Приказ от 10.01.2019 года № 08	http://www.rsch1.narod.ru/dokuments/dok/doc_18_19/pr_po_ulushen_kah_rab.pdf
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ракитянская средняя общеобразовательная школа №2 имени А.И. Цыбулёва» Ракитянского района Белгородской области	Приказ от 17.01.2019 года № 15	http://raksch2.narod.ru/doc_zentr/plan_meroprijatij_po_nezavisimoj_ocenke.pdf