УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ РАКИТЯНСКОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

« 06 » июня 2022 г. **№ 209-11-656**

Об итогах проведения анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных учреждений Ракитянского района

На основании приказа управления образования администрации Ракитянского района от 13.05.2022 г. №209-11-532 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных учреждений Ракитянского района», с целью повышения качества дошкольного образования посредствам изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами в период с 18 по 25 мая 2022 года было проведено анкетирование родителей образовательных учреждений района, реализующих образовательные программы дошкольного образования.

На основании вышеизложенного

приказываю:

1. Утвердить аналитическую справку по итогам анкетирования родителей образовательных учреждений района, реализующих образовательные программы дошкольного образования, качеством образовательных услуг (приложение 1).

2. Утвердить адресные рекомендации по итогам анкетирования родителей образовательных учреждений района, реализующих образовательные программы дошкольного образования, качеством образовательных услуг (приложение 2).

3. Утвердить План мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных учреждений района, реализующих программы дошкольного образования, в выявленных проблемных направлениях в ходе анализа анкет родителей (приложение 3).

4. Руководителям муниципальных образовательных учреждений района, реализующих программы дошкольного образования:

4.1. Провести объективный анализ полученных результатов анкетирования в срок до 20 июня 2022 года.

4.2. Принять к исполнению адресные рекомендации по итогам анкетирования родителей.

4.3. Обсудить итоги анкетирования родителей на педагогическом совете и принять управленческие решения, направленные на улучшение качества образовательных услуг дошкольного образования в срок до 30 августа 2022 года.

4.4. Обеспечить выполнение плана мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных учреждений района, реализующих программы дошкольного образования, в выявленных проблемных направлениях в ходе анализа анкет удовлетворенности семьи образовательными услугами.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела дошкольного и общего образования МКУ «Центр развития и оценки качества образования» Назаренко Ж.В.

Начальник
управления образования
администрации Ракитянского района **И.Н. Кутоманова**

Кошелева Оксана Сергеевна
(47245) 55-4-51

Приложение 1
к приказу управления образования
администрации Ракитянского района
от « 06 » июня 2022 г № 209-11-656

Аналитическая справка
по итогам анкетирования родителей образовательных учреждений района, реализующих образовательные программы дошкольного образования, качеством образовательных услуг

На основании приказа управления образования администрации Ракитянского района от 13.05.2022 г. №209-11-532 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных учреждений Ракитянского района», с целью повышения качества дошкольного образования посредствам изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами в период с 18 по 25 мая 2022 года было проведено анкетирование родителей образовательных учреждений района, реализующих образовательные программы дошкольного образования.

В мониторинге приняли участие 21 образовательное учреждение из 22 (МОУ «Ракитянская средняя общеобразовательная школа №2 имени А.И. Цыбулева» с детским садом в структуре находится на капитальном ремонте). Всего в анкетировании приняли участие 1134 родителя (89,6%) воспитанников. В результате анализа анкет получены следующие результаты.

Доля удовлетворенности родителей в использовании педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания, составляет 92%.

90% родителей ответили, что их мнение учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей. 85% родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (приглашают к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах). 100% родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательного учреждения. Во всех детских садах для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp,Viber), сайт детского сада. С 95% родителей обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей. 100% родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога. В 16 учреждениях (76,2%) с родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы). Средняя доля родителей, принимающих участие в образовательной деятельности учреждений, составляет 87%.

Средняя доля родителей, удовлетворенных образовательными услугами, составляет 93%.

100% родителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательного учреждения, размещенной на

информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах. У всех родителей имеется возможность выразить собственное мнение о работе детского сада. 84% родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки дошкольного учреждения. Однако 16% родителей считают, что необходимо пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения. 95% родителей удовлетворены уровнем комфортности условий представления услуг в детском саду. В 18 (85,7%) дошкольных учреждений администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами. Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей). В 17 (81%) детских садах мнение родителей учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода, повышению уровня его материально-технического обеспечения.

В сравнении с 2021 годом доля удовлетворенности родителей в использовании педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания и доля родителей, удовлетворенных образовательными услугами, осталась на прежнем уровне.

Сводная таблица по итогам анкетирования родителей

№	Наименование ДОО	Общее количество воспитанников в ДОУ в период проведения анкетирования	Общее количество родителей, участвующих в анкетировании	Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания (процент удовлетворенности родителей)	Удовлетворенность семьи образовательными услугами (процент удовлетворенности родителей)
1	МДОУ "Детский сад №1" общеразвивающего вида	126	106	94,3%	99%
2	МДОУ "Детский сад №3"	229	207	95%	97%
3	МДОУ "Детский сад №4" общеразвивающего вида	93	93	96,8%	97,8%
4	МДОУ "Детский сад №5"	51	51	96,1%	98%
5	МДОУ "Центр развития ребенка - детский сад №6"	184	167	98,8%	99,4%
6	МДОУ "Центр развития ребенка - детский сад №7"	193	180	90%	100%
7	МДОУ "Детский сад №8"	20	20	90%	85%
8	МБДОУ "Детский сад №11"	5	5	100%	100%

9	МОУ "Ракитянская средняя общеобразовательная школа №2 им. А.И.Цыбулева"	-	-	-	-
10	МОУ "Бобравская средняя общеобразовательная школа"	43	38	95%	95%
11	МОУ" Венгеровская средняя общеобразовательная школа"	30	28	100%	92,8%
12	МОУ "Бориспольская начальная общеобразовательная школа"	23	21	89,5%	94,7%
13	МОУ "Вышнепенская основная общеобразовательная школа"	18	10	100%	100%
14	МОУ "Нижнепенская средняя общеобразовательная школа"	26	23	79,5%	82,6%
15	МОУ "Дмитриевская средняя общеобразовательная школа"	44	44	100%	85%
16	МОУ "Илек-Кошарская средняя общеобразовательная школа"	50	26	79%	88,5%
17	МОУ "Солдатская средняя общеобразовательная школа"	37	28	82,1%	85,7%
18	МОУ "Зинаидинская основная общеобразовательная школа"	18	15	80%	93,3%
19	МОУ "Меловская основная общеобразовательная школа"	8	8	100%	100%
20	МОУ "Васильевская основная общеобразовательная школа"	8	8	87,5%	87,5%
21	МОУ "Трефиловская начальная общеобразовательная школа"	15	12	83%	75%
22	ОГБОУ «Пролетарская средняя общеобразовательная школа №1» Белгородской области	44	44	95%	95%
	ИТОГО	**1265**	**1134**	**92%**	**93%**

Приложение 2
к приказу управления образования
администрации Ракитянского района
от « 06 » июня 2022 г № 209-11-656

Адресные рекомендации
по итогам анкетирования родителей образовательных учреждений района, реализующих образовательные программы дошкольного образования

В мониторинге приняли участие 21 образовательное учреждение из 22 (МОУ «Ракитянская средняя общеобразовательная школа №2 имени А.И. Цыбулева» с детским садом в структуре находится на капитальном ремонте). Всего в анкетировании приняли участие 1134 родителя (89,6%) воспитанников.

Анализ результатов анкетирования показал, что доля удовлетворенности родителей в использовании педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания, составляет 92%, доля родителей, удовлетворенных образовательными услугами, составляет 93%.

№ п/п	Название образовательного учреждения	Адресные рекомендации
1	МДОУ "Детский сад №1" общеразвивающего вида	Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
2	МДОУ "Детский сад №3"	Вовлечение родителей в образовательную деятельность. Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
3	МДОУ "Детский сад №4" общеразвивающего вида	Вовлечение родителей в образовательную деятельность.
4	МДОУ "Детский сад №5"	Проведение с родителями образовательных просветительских мероприятий
5	МДОУ "Центр развития ребенка - детский сад №6"	Учитывать мнение родителей при выборе образовательных программ, методик и технологий обучения детей. Учитывать мнение родителей при планировании деятельности детского сада.
6	МДОУ "Центр развития ребенка - детский сад №7"	Обсуждать с родителями результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей
7	МДОУ "Детский сад №8"	Педагогическая поддержка родителей в их стремлении развивать ребенка, привлечение при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов. Учитывать мнение родителей при планировании деятельности детского сада по

		повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения.
8	МБДОУ "Детский сад №11"	Проведение с родителями образовательных просветительских мероприятий
9	МОУ "Ракитянская средняя общеобразовательная школа №2 им. А.И.Цыбулева"	-
10	МОУ "Бобравская средняя общеобразовательная школа"	Учитывать мнение родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей. Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
11	МОУ" Венгеровская средняя общеобразовательная школа"	Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
12	МОУ "Бориспольская начальная общеобразовательная школа"	Учитывать мнение родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей. Вовлечение родителей в участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)
13	МОУ "Вышнепенская основная общеобразовательная школа"	Учитывать мнение родителей при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения.
14	МОУ "Нижнепенская средняя общеобразовтельная школа"	Регулярно вовлекать родителей в образовательную деятельность детского сада. Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
15	МОУ "Дмитриевская средняя общеобразовательная школа"	Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
16	МОУ "Илек-Кошарская средняя общеобразовательная школа"	Учитывать мнение родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей. Вовлечение родителей в участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год) Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
17	МОУ "Солдатская средняя общеобразовательная школа"	Вовлечение родителей в участие в планировании деятельности группы, детского сада

		(на неделю, месяц, год) Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
18	МОУ "Зинаидинская основная общеобразовательная школа"	Вовлечение родителей в участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год) Регулярно вовлекать родителей в образовательную деятельность детского сада. Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
19	МОУ "Меловская основная общеобразовательная школа"	Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
20	МОУ "Васильевская основная общеобразовательная школа"	Вовлечение родителей в участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год) Регулярно вовлекать родителей в образовательную деятельность детского сада. Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
21	МОУ "Трефиловская начальная общеобразовательная школа"	Педагогическая поддержка родителей в их стремлении развивать ребенка, привлечение при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов. Учитывать мнение родителей при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения. Проведение с родителями образовательных просветительских мероприятий Пополнение материально-технического обеспечения здания детского сада, группового помещения, игровой площадки возрастных групп и в целом территории образовательного учреждения
22	ОГБОУ «Пролетарская средняя общеобразовательная школа №1» Белгородской области	Педагогическая поддержка родителей в их стремлении развивать ребенка, привлечение при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов. Учитывать мнение родителей при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения.

Приложение 3
к приказу управления образования
администрации Ракитянского района
от «06» июня 2022 г №209-11-656

План мероприятий
по совершенствованию деятельности образовательных учреждений района, реализующих программы дошкольного образования, в выявленных проблемных направлениях в ходе анализа анкет удовлетворенностисемьи образовательными услугами

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Учет мнения родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей	постоянно	Руководители образовательных учреждений
2.	Вовлечение родителей в образовательную деятельность детского сада	постоянно	Руководители образовательных учреждений
3.	Размещенные и обновление информации для родителей на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательного учреждения	ежемесячно	Руководители образовательных учреждений
4.	Проведение с родителями образовательно-просветительских мероприятий *(консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.)*	ежемесячно	Руководители образовательных учреждений
5.	Предоставление родителям материалов или списков литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья	ежемесячно	Руководители образовательных учреждений
6.	Проведение анализа материально-технического обеспечения групповых помещений и игровых площадок для каждой возрастной группы	До 01.08.2022г.	Руководители образовательных учреждений
7.	Проведение анализа материально-технического обеспечения здания детского сада в целом и его территории	До 01.08.2022г.	Руководители образовательных учреждений
8.	Пополнение материально-технической базы ДОО необходимым оборудованием, инвентарем, материалами	ежегодно	Руководители образовательных учреждений
9.	Создание комфортных условий предоставления услуг в дошкольном учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)	До 01.10.2022г.	Руководители образовательных учреждений
10.	Проведение анкетирования родителей по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода	Ноябрь-декабрь 2022г.	Руководители образовательных учреждений